Что такое цифровой образовательный онлайн-сервис «Цифровой психолог»?

Это инновационный сервис, который:

- ✓ **Делает психологическую помощь доступнее**
- ✓ **Сохраняет высокое качество консультаций**
- ✓ **Объединяет профессионалов всей страны**

«Цифровой психолог» — это не замена, а расширение возможностей традиционной психологической помощи. Сохраняются все преимущества личного общения с профессионалом, добавляются новые удобные форматы взаимодействия

Конфиденциальность: ваши данные не разглашаются

В сервисе помощь оказывается:

- ✓ **Родителям (законным представителям);**
- ✓ **Обучающимся**

Какие вопросы решаются?

Все, что связано с личностным развитием, профориентацией, взаимоотношениями, самопринятием, обучением, воспитанием и другими проблемами

Станьте частью цифрового будущего психологической поддержки!

Комитет образования и науки Волгоградской области

Государственное бюджетное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Волгоградский областной центр психолого-медико-социального сопровождения»

Цифровой образовательный сервис

«Цифровой психолог»

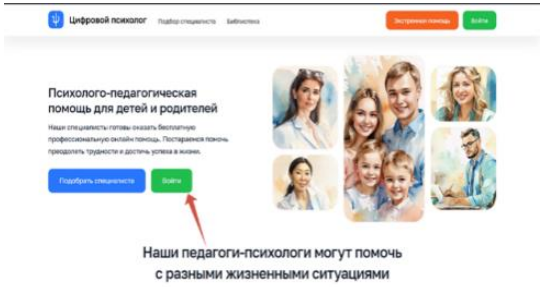
Волгоград

2026

Как записаться на консультацию? Памятка для родителей

Шаг 1. Вход на портал

Перейдите на портал: https://psy.edu.ru/client.

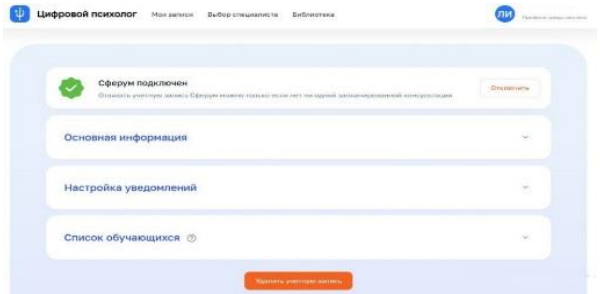


Авторизуйтесь на портале Госуслуг через платформу ЕСИА

Важно: учётная запись ребёнка должна быть привязана к вашей учётной записи родителя.

Шаг 2. Привяжите «Сферум»

В правом верхнем углу необходимо активировать появившийся «Профиль» (информацию о Вас). Затем нажмите зеленую кнопку «Подключить». В появившемся окне введите номер телефона и пароль VK ID. Нажмите «Продолжить» - аккаунт подключился к «Сферуму».



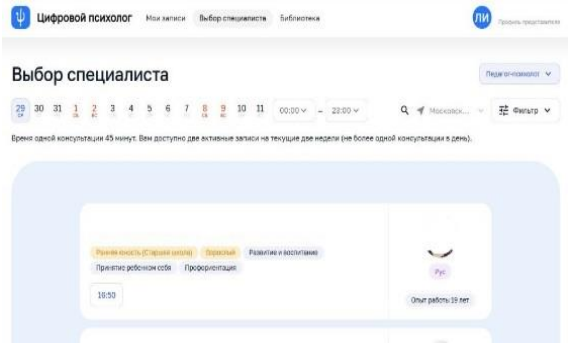
Шаг 3. Дайте согласие на работу с ребенком

В разделе «Профиль» найдите вкладку «Список обучающихся» и выберите ребенка, который будет работать со специалистом. Нажмите три точки и дайте согласие на работу с ребенком.

Дети от 14 лет также должны зарегистрироваться и дать согласие на консультацию.

Шаг 4. Запись на консультацию

Перейдите в раздел «Выбор специалиста», выберите удобную для Вас дату и специалиста, соответствующего Вашему запросу.



Шаг 5. Заполнение данных консультации

Заполните следующие поля.

1.Тип консультации: выберите «Видео» или «Чат».

2.Участник: выберите ребёнка или родителя.

3.Спектр проблем: выберите из списка (можно несколько).

4.Напишите комментарий (при необходимости).

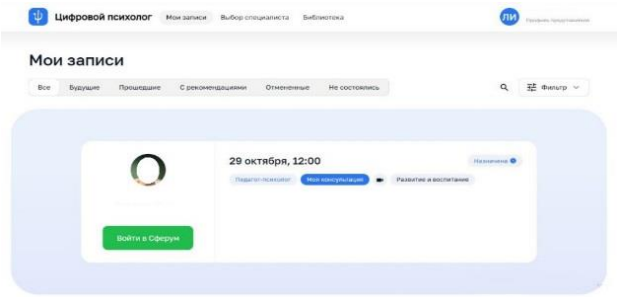
Шаг 6. Подтверждение записи

Нажмите кнопку «Записаться».

Появится окно с сообщением об успешной записи. Убедившись, что все верно, нажмите кнопку «Хорошо».

Шаг 7. Проверка записи

Ваша запись на консультацию появится в разделе «Мои записи». На привязанную к порталу Госуслуг электронную почту придет



уведомление о записи.

! Отдельное уведомление на телефон не приходит

В указанную дату и время консультации (не ранее чем за 15 минут) зайдите в раздел «Мои записи» и подключитесь к консультации (под фото специалиста) - «Войти в Сферум».

Если у вас возникли трудности при записи, обратитесь в техническую поддержку портала или к специалисту учреждения