Волгоград – 20__

муниципальное общеобразовательное учреждение
«Лицей №8 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»
полное наименование организации, оказывающей образовательные услуги

Мы высоко ценим Ваше мнение. Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов

Ваш пол □ мужской □ женский

Ваш возраст _____ полных лет

1	При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	Да □	Нет □ Переход к вопросу 3
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	Да □	Нет □
3	Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	Да □	Нет □ Переход к вопросу 5
4	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	Да □	Нет □
5	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в образовательной организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); и прочие условия)?	Да □	Нет □
6	Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	Да □	Нет □ Переход к вопросу 8

7	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в образовательной организации?	Да ☐	Нет ☐
8	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной и прочие работники)?	Да ☐	Нет ☐
9	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учитель, преподаватель, воспитатель, библиотекарь и т.п.)?	Да ☐	Нет ☐
10	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	Да ☐	Нет ☐
11	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	Да ☐	Нет ☐
12	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации (отдельных специалистов); навигацией внутри образовательной организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)?	Да ☐	Нет ☐
13	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в образовательной организации?	Да ☐	Нет ☐
14	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной образовательной организации	Да ☐	Нет ☐

Огромное Вам спасибо за участие в анкетировании!